**Relatório técnico – Especificações do projeto**

Watchful Care

|  |  |
| --- | --- |
| Curso: | IES - Introdução à Engenharia de Software |
| Data: | Aveiro, |
| Estudantes: | 89084: Francisco Serôdio Jesus  89093: Alina Yanchuk |
| Projeto: |  |

**Tabela de conteúdos:**

[1](#_35sslkb8z3). Introdução

[2](#_tfjhd25drpey). Produto

[C](#_gc3ga3y7km9t)onceito

[Personas](#_2geau0v6yvx1)

Cenários

[3](#_ht05adz0s1wb). Arquitetura

Requerimentos

Visão da Arquitetura

Iterações

[4.](#_pcyv88xodbd9) Perspetiva de informação

[5](#_yc3oy6awb07y). Referência e recursos

# 1. Introdução

Cada vez mais o número de pessoas idosas em Portugal tem vindo a aumentar. No entanto, o número de trabalhadores jovens, na área da saúde, com interesse nesta área, não segue o mesmo padrão.

Assim, verifica-se, na atualidade, uma falta de funcionários em vários lares espalhados pelo país, e principalmente nas regiões interiores.

A dificuldade de monitorizar todos os pacientes cresce, aliando-se à impossibilidade de prestar a totalidade de cuidados necessários a cada indivíduo.

Para além disso, as pessoas idosas muitas vezes têm dificuldade de se expressar, pedir ajuda, ou simplesmente alertar de que algo de anormal se passa com eles.

Tudo isto contribui para a decisão da elaboração deste projeto: desenvolver um produto que permita uma monitorização 24/7 de um idoso e auxilie funcionários e médicos de lares a cumprir melhor,de forma máis rápida e eficiente, as suas tarefas, e a aproximar-se ainda mais dos seus pacientes.

# 2. Produto

## **Conceito**

|  |  |
| --- | --- |
| **Para:** | Funcionários e médicos de lares. |
| **Que apresentam:** | Dificuldade em monitorizar, em tempo real, o estado de saúde de cada paciente individualmente. |
| **O produto:** | Watchful Care |
| **Que:** | Permite, de forma cómoda e simples, informar o estado de saúde atual de cada paciente e alertar para eventuais anormalidades ou emergências. |
| **Ao contrário de:** | Roteiro Campista; |
| **O nosso produto:** | Visa facilitar o trabalho dos funcionários e médicos dos lares, permitindo a que estes tanto ajudem, no momento certo, algum paciente que apresenta dificuldades, como não desviem a sua atenção dos restantes.  Irá possuir uma interface simples e de fácil compreensão, e disponibilizará toda a informação necessária, verídica e atualizada, permitindo obter dados de saúde à “distância de um clique”. |

***O produto será utilizado por funcionários de lares e médicos.***

<functional (black-box) description of the application: what will you system be used for? Which is the high-level/business problem being solved by your system?>

<if needed, clarify what was planned/expected to be included but was changed to a different approach/concept >

<optional: you may include a UML Use Case diagram to support the explanation>

<optional: additional details on the process for the requirements gathering and selection (how did we developed the concept? Who helped us with the requirements? etc)>

## Personas

|  |
| --- |
| A Laurinda Pereira é uma funcionária, com 45 anos de idade, do ComforLar, um lar situado em Portimão. Ela é uma pessoa bastante paciente e carinhosa, razão essa por ter escolhido a área da saúde. Contando já com 20 anos de experiência, a sua função no lar consiste em proporcionar o maior conforto possível aos pacientes, assim como a sua monitorização e, se for necessário, uma intervenção rápida a qualquer problema ou necessidade que ocorra. Este último ponto foi algo que tem estado na mente de Laurinda ao longo destes anos todos. Com um número de funciononários a trabalhar no lar baixo em relação à quantidade de pessoas de terceira idade que nele vive, poderia existir uma forma de prever alguma ocorrência ou necessidade, de forma a que a sua intervenção fosse mais rápida, aumentando assim a taxa de sucesso da mesma. Os funcionários do lar podem utilizar o seu “smartphone”, computador e outros aparelhos eletrónicos durante os seus turnos.  **Motivação:** A Laurinda gostaria de ter uma forma de conseguir monitorizar os seus pacientes de forma a poder prever ocorrências e, assim, poder intervir mais rápido nas mesmas. |

|  |
| --- |
| José Vieira, de 56 anos de idade, é um médico no lar ComforLar que já conta com 31 anos de experiência na área da Medicina , onde 15 foram exercidos como médico no lar. Sendo uma pessoa simpática e muito atenciosa, ele é bastante adorado no estabelecimento, não só pelos seus pacientes, como pelos funcionários que lá trabalham com ele. Durante a semana, o José desloca-se pelo lar para realizar check-up’s regulares aos seus pacientes. Sendo a infra estrutura do lar extensa , ele perde bastante tempo a procurar os seus pacientens para realizar a consulta, visto que muitas das vezes eles não se encontram nos seus próprios quartos ou então estão zonas recreativas com outros pacientes. Muitos deles escondem-se com receio da consulta. O José possui um consultório onde trabalha no seu computador e, quando está fora dele, possui um “smartphone” para estar assim sempre contactável.  **Motivação:** O José gostaria de ter uma forma de antes de ir ter com os seus pacientes, ter uma forma de saber em que zona se encontram, evitando a perda de tempo na procura de um paciente em específico. |

## Cenários

* ***Laurinda recebe um alerta no telemóvel :***

Laurinda encontra-se a colocar um paciente para dormir, quando o seu telemóvel vibra. Ao abri-lo, repara que tem uma notificação de alerta. Laurinda abre a notificação e fica a saber que a temperatura do paciente António Silva ultrapassou os 38 graus nos últimos minutos, o que é bastante anormal.

Laurinda fecha a aplicação, pede licença ao paciente com quem se encontra e dirigi-se ao quarto ao lado, onde fica António, para verificar o que se passa e ajudá-lo.

# 3. Arquitetura

## Requerimentos

O sistema terá de aceder à base de dados existente no lar (base de dados relacional), para obter a informação dos pacientes, logo terá de se adaptar ao formato de dados usado na base de dados do lar.

O sistema deve estar disponível nos computadores do lar e nos dispositivos móveis dos funcionários, este último será somente usado para receber notificações de emergências. Logo terá uma vertente como Web App e como Mobile App.

O sistema irá estar conectado a uma base de dados, onde estarão guardados as informações sobre os “pacientes” do lar. Também irá estar conectado a pulseiras que irão obter os dados vitais dos “pacientes” e a sua localização.

O acesso à informação dos pacientes é restrita somente aos funcionários do estabelecimento, o que requer que qualquer acesso ao sistema deva ser sujeito a autenticação através de identificação do utilizador e de password.

## Visão da Arquitetura

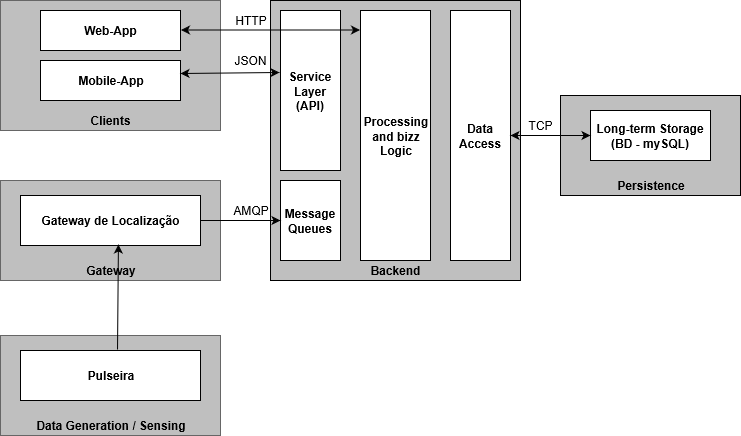
A arquitetura planeada para este sistema consiste, no lado do cliente numa web-app, por onde o utilizador pode observar os dados dos pacientes e ser notificado de situações de emergência. Também terá uma mobile app, que estará conectada à API de onde irá receber notificações de emergência.

Cada paciente irá possuir uma pulseira que estará conectada a gateways que redirecionaram as mensagens para uma message queue(rabbitMQ) do sistema, Estas mensagens irão conter os dados vitais do paciente e a sua localização.

É possível pedir por informação sob a forma de mesnagens JSON para obter informação sobre os pacientes.

O backend estará conectado a uma base de dados de onde irá retirar informação sobre os pacientes e onde irá guardar os dados vindos das mensagens que irão estar na message queue.

No backend serão processadas as mensagens que vêm das pulseiras, para detetar situações de emergência e que irão despoletar um aviso que será mostrado no lado do cliente.



## Iterações

A pulseira irá conectar-se com um gateway do local onde o paciente se encontra e emitir mensagens para o mesmo através do protocolo TCP. Esses gateways estarão conectados à message queues do servidor e irão publicar mensagens nessas queues através do protocolo AMQP. Por sua vez existe um módulo no backend responsável por estar subscrito à message queue e de onde irá retirar a mensagens e processar o seu conteúdo e, em caso de emergência irá provocar um aviso. Também irá enviar os dados da mensagem para serem guardados no base de dados.

A web app irá fazer HTTP requests ao servidor para obter as páginas web necessárias, estes pedidos são processados pelo controller e este irá pedir informação à base de dados para preencher as páginas web ou fazer autenticação dos funcionários.

O acesso à base de dados é feito através de protocolo TCP.

A mobile app irá conectar-se ao API da aplicação de onde irá receber mensagens JSON caso haja uma emergência ou para consultar os dados dos pacientes.

# 4. Perspetiva de informação

<which concepts will be managed in this domain? How are they related?>

<use a logical model (UML classes) to explain the concepts of the domain and their attributes>

# 5. Referências e recursos

<document the key components (e.g.: libraries, web services) or key references (e.g.: blog post) used that were really helpful and certainly would help other students pursuing a similar work>